Gobierno de ANSERMA | Salud y Desarrollo Social	**PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC** **FORMATO DE ACTA DE INTERVENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y CUIDADOR/A** **ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL** **VIGENCIA 2026**	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL ANSERMA - CALDAS

DATOS DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD		
NOMBRE COMPLETO DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD: Emmanuel Calle Sánchez		**FECHA DE INTERVENCIÓN:** 18/06/2026
PROFESIONAL QUE REALIZA LA INTERVENCIÓN		
NOMBRE DEL PROFESIONAL	**PROFESIÓN**	**TELEFONO**
María Camila Peña Hernández	Trabajo Social	3148269814
TIPO DE INTERVENCIÓN REALIZADA		
Primera visita: Aplicación de escalas		
Segunda visita: plan de recomendaciones		**X**
Tercera visita: seguimiento		

PLAN DE RECOMENDACIONES DIRIGIDO A LA PERSONA CON DISCAPACIDAD

PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL

Desde el área de Trabajo Social, se formula el siguiente plan de recomendaciones dirigido al niño **Emmanuel Calle Sánchez**, con el propósito de fortalecer su bienestar emocional, familiar, social, conductual y funcional, teniendo en cuenta su edad de **11 años**, su diagnóstico de **autismo**, las dificultades para concentrarse durante sus actividades diarias, la dificultad para interactuar con pares, la presencia de irritabilidad, los despertares nocturnos aproximadamente dos veces durante la noche, su interés por el fútbol, la participación en la **Fundación Seres** y la necesidad de continuar fortaleciendo sus habilidades de comunicación, regulación emocional, socialización y adaptación a espacios familiares e institucionales.

Actualmente, Emmanuel cuenta con el acompañamiento de su madre y cuidadora principal, la señora **Francy Yuliet Calle Sánchez**, además del apoyo de su abuela, a quienes identifica como figuras significativas de confianza cuando tiene algún problema o se siente triste. Se evidencia que dentro de su entorno familiar participa en actividades como salir a caminar, jugar, ver televisión, escuchar música y, en algunas ocasiones, salir a comer, lo cual constituye un factor protector importante para su bienestar emocional, su sentido de pertenencia y su vinculación afectiva con el hogar.

Teniendo en cuenta que durante la valoración Emmanuel manifestó que sí le cuenta a su mamá o a su abuela cuando tiene algún problema o se siente triste, se reconoce la existencia de canales de comunicación emocional dentro del núcleo familiar. Este aspecto resulta favorable, ya que permite que el niño pueda acudir a figuras cercanas cuando experimenta tristeza, enojo, frustración o alguna dificultad. La presencia de su

madre y su abuela como referentes de confianza favorece la contención emocional y fortalece la seguridad afectiva en su entorno cotidiano.

Asimismo, se evidencia que Emmanuel percibe apoyo familiar en las cosas que le gustan. Este respaldo representa un elemento importante dentro de su proceso de desarrollo, especialmente por su edad y por las características asociadas al autismo, ya que la estabilidad del entorno cercano favorece la comprensión de sus necesidades, la organización de sus rutinas, el acompañamiento en sus intereses y la regulación de sus respuestas emocionales y conductuales.

En relación con sus hábitos de vida diaria, Emmanuel presenta dificultades para concentrarse debido a su diagnóstico de autismo. Esta situación puede influir en el seguimiento de instrucciones, la permanencia en actividades, la tolerancia frente a cambios, la adaptación a normas y la realización de tareas que requieren atención sostenida. No obstante, no se reportan otras dificultades significativas en su día a día, lo que permite reconocer que conserva habilidades funcionales importantes y que puede participar en actividades cotidianas con acompañamiento, estructura y orientación adecuada.

De igual manera, se identifica como aspecto favorable su interés por el **fútbol**, lo cual representa una oportunidad significativa para fortalecer la actividad física, la coordinación, la motivación, el seguimiento de reglas sencillas, la regulación de energía y la socialización. Este interés adquiere importancia porque, aunque Emmanuel presenta dificultad para interactuar con pares, el fútbol puede convertirse en una actividad motivadora que facilite el acercamiento gradual a otros niños, siempre respetando sus ritmos, necesidades y formas particulares de participación.

En cuanto a sus redes de apoyo externas, Emmanuel participa en la **Fundación Seres**, donde comparte con otras personas y realiza actividades lúdicas y pedagógicas. Este espacio constituye un factor protector relevante, ya que le permite vincularse a un entorno estructurado fuera de la familia, participar en actividades formativas y recreativas, recibir acompañamiento emocional y fortalecer habilidades sociales. Aunque la interacción con pares sigue siendo un área sensible, la Fundación Seres representa un escenario importante para continuar trabajando su adaptación, comunicación y participación grupal.

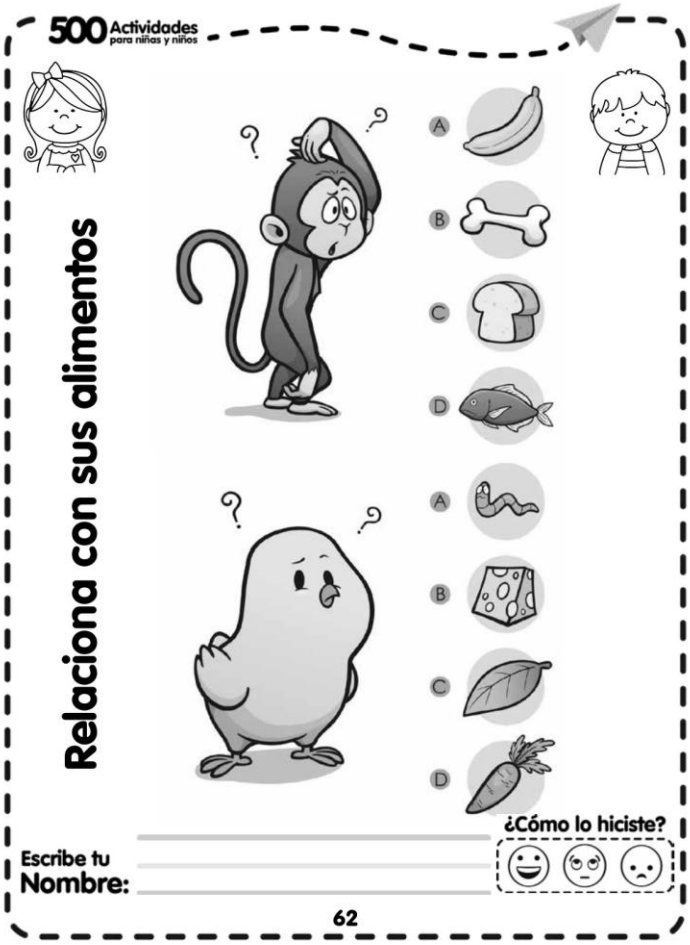
En el área de autocuidado, Emmanuel refiere descansar plenamente al dormir, no presentar cansancio con mayor facilidad y no tener cambios significativos en la alimentación. Sin embargo, también se identifica que se despierta durante la noche aproximadamente dos veces y que se muestra más irritable de lo habitual. Estos elementos pueden estar relacionados con dificultades en la regulación emocional, con alteraciones en el descanso, con frustraciones propias de la rutina o con manifestaciones asociadas a su diagnóstico. La irritabilidad aparece como un aspecto importante dentro de la dinámica familiar, especialmente porque su cuidadora refiere estrés y dificultad para manejar algunas conductas que interpreta como rebeldía.

En cuanto al estado emocional, Emmanuel no se percibe como una carga para los demás, se considera una persona valiosa, no siente que la mayoría de sus problemas no tengan solución, no se siente triste la mayor parte del día y no se muestra desmotivado frente a su futuro. Estos aspectos evidencian una autopercepción positiva y estabilidad emocional general. No obstante, se identifican necesidades relacionadas con la

interacción con pares, la concentración, la regulación de la irritabilidad, el acompañamiento en rutinas, el descanso nocturno y el fortalecimiento de herramientas familiares para manejar situaciones conductuales.

Finalmente, se reconoce que Emmanuel cuenta con factores protectores importantes, como apoyo de su madre y abuela, participación en actividades familiares, interés por el fútbol, vinculación a la Fundación Seres, apoyo emocional familiar y externo, y una autopercepción positiva. Al mismo tiempo, se identifican factores de vulnerabilidad relacionados con la dificultad para interactuar con pares, la concentración limitada, la irritabilidad, los despertares nocturnos y la necesidad de mayor estructura en el manejo de rutinas y conductas. Estos elementos permiten orientar el acompañamiento hacia el fortalecimiento de su comunicación emocional, su participación social, su regulación conductual y su bienestar familiar.

- Actividades de estimulación cognitiva como sopas de letras, rompecabezas sencillos, juegos de memoria y asociación de imágenes.



- **Actividad "Mis emociones":** utilizar tarjetas, imágenes o dibujos con emociones como alegría,

tristeza, enojo, calma, frustración, entusiasmo, cansancio, tranquilidad y sorpresa, para que Emmanuel pueda señalar cómo se siente durante el día.
Esta actividad fortalece la identificación emocional y permite que el niño exprese de manera sencilla sus estados de ánimo, especialmente en momentos de irritabilidad o dificultad para comunicar lo que le ocurre.

- **Actividad "Semáforo de emociones":** utilizar los colores verde, amarillo y rojo para ayudar a Emmanuel a reconocer su estado emocional. El color verde puede representar calma o alegría, el amarillo puede representar inquietud o molestia, y el rojo puede representar enojo, frustración o necesidad de pausa.
  Esta actividad favorece la regulación emocional y ayuda a que el niño identifique cuándo necesita detenerse, respirar, pedir ayuda o cambiar de actividad.

- **Espacio de conversación con mamá y abuela:** promover momentos tranquilos donde Emmanuel pueda contar cómo se siente, qué le gustó del día, qué le molestó, qué quiere hacer, qué necesita y qué le ayuda a sentirse tranquilo.
- Esta actividad fortalece la confianza con sus figuras familiares de referencia y mantiene abiertos los canales de comunicación emocional dentro del hogar.

- **Actividad "Cuando me enojo puedo…":** elaborar una ficha visual con opciones sencillas para usar cuando Emmanuel se sienta molesto, como respirar, pedir ayuda a mamá o abuela, tomar agua, descansar un momento, escuchar música, abrazar un objeto de agrado o decir con palabras lo que le pasa.
  Esta actividad favorece el manejo de la irritabilidad y le brinda herramientas concretas para afrontar situaciones de frustración.

- **Juegos familiares guiados:** continuar promoviendo espacios de juego en compañía de su familia, teniendo en cuenta que jugar hace parte de sus actividades significativas.
  Esta actividad fortalece la interacción familiar, la atención, la comunicación, el seguimiento de reglas sencillas y el vínculo afectivo dentro del hogar.

- **Actividad de fútbol acompañado:** fortalecer espacios relacionados con el fútbol, de acuerdo con su interés, edad, disposición y posibilidades de participación.
  Esta actividad favorece la movilidad, la coordinación, la regulación de energía, la motivación, el seguimiento de normas y la socialización progresiva.

- **Participación en la Fundación Seres:** continuar fortaleciendo su vinculación con las actividades lúdicas y pedagógicas desarrolladas en la Fundación Seres.
  Esta actividad favorece la interacción social, el aprendizaje, la adaptación a espacios estructurados, la participación grupal y el fortalecimiento de redes de apoyo externas a la familia.

- **Actividad "Cómo juego con otros":** utilizar imágenes o ejemplos sencillos para trabajar normas básicas de interacción, como esperar turno, compartir, pedir permiso, escuchar, respetar el espacio del otro y pedir ayuda cuando algo le molesta.
  Esta actividad favorece la interacción con pares y permite trabajar de manera gradual las dificultades de socialización identificadas.

- **Calendario visual de rutina diaria:** elaborar una rutina con imágenes o palabras sencillas que incluya alimentación, higiene, descanso, juego, caminata, televisión, música, fútbol, actividades en Seres, tiempo en familia y hora de dormir.
  Esta actividad brinda estructura, seguridad y anticipación frente a las actividades del día, favoreciendo la concentración y disminuyendo posibles tensiones asociadas a cambios o instrucciones.

- **Actividad "Primero y después":** utilizar tarjetas visuales para organizar actividades en secuencia, por ejemplo: primero recoger los juguetes y después jugar; primero bañarse y después ver televisión; primero hacer una actividad y después escuchar música.
  Esta actividad favorece el seguimiento de instrucciones, la comprensión de rutinas y la tolerancia frente a los cambios de actividad.

- **Actividad "Lo que me gusta hacer":** elaborar una ficha visual con actividades que le generen bienestar, como salir a caminar, jugar, ver televisión, escuchar música, salir a comer, practicar fútbol y participar en actividades de la Fundación Seres.
  Esta actividad permite identificar intereses personales y fortalecer actividades significativas dentro de su rutina diaria.

- **Ejercicios de atención y concentración:** realizar actividades como emparejar imágenes, clasificar objetos por color o tamaño, armar rompecabezas sencillos, seguir instrucciones cortas, reconocer figuras, completar secuencias simples o buscar objetos dentro del hogar.
  Estas actividades favorecen la concentración, la atención, el seguimiento de instrucciones y la participación activa en tareas acordes con su edad y condición.

- **Rutina de sueño y descanso:** establecer momentos previos al sueño con actividades tranquilas, como disminuir estímulos, guardar juguetes, escuchar música suave, conversar brevemente, realizar respiraciones lentas o mantener un ambiente cómodo.
  Esta actividad favorece el descanso y puede ayudar a disminuir los despertares nocturnos que se presentan durante la noche.

- **Momentos de pausa durante el día:** incluir pausas breves cuando se observe irritabilidad, inquietud, frustración, cansancio emocional o dificultad para continuar una actividad.
  Esta actividad ayuda a prevenir sobreestimulación, favorece la regulación emocional y permite que Emmanuel retome la rutina con mayor tranquilidad.

- **Refuerzo positivo:** reconocer sus logros y esfuerzos con frases como “lo hiciste bien”, “gracias por intentarlo”, “eres importante”, “me gusta jugar contigo”, “puedes pedir ayuda”, “eres valioso” o “muy bien por calmarte”.
  Esta actividad fortalece su autoestima, seguridad emocional, motivación para participar y confianza en sus figuras familiares.

DATOS DE LA PERSONA CUIDADORA	
NOMBRE COMPLETO DEL CUIDADOR / A Francy Yuliet Calle Sánchez	**FECHA DE INTERVENCIÓN:** 18/06/2026

PROFESIONAL QUE REALIZA LA INTERVENCIÓN		
NOMBRE DEL PROFESIONAL	**PROFESIÓN**	**TELEFONO**
María Camila Peña Hernández	Trabajo Social	3148269814

Desde el área de Trabajo Social, se establecen las siguientes recomendaciones dirigidas a la señora **Francy Yuliet Calle Sánchez**, cuidadora principal del niño **Emmanuel Calle Sánchez**, con el propósito de fortalecer su bienestar físico, emocional, familiar y personal frente a las responsabilidades que implica el proceso de cuidado, especialmente teniendo en cuenta que, aunque la Escala de Zarit evidencia **ausencia de sobrecarga**, se identifican tensiones específicas relacionadas con el estrés, el aburrimiento, la percepción de rebeldía, la falta de herramientas para manejar algunas conductas, la dependencia percibida, la presión económica y la autoexigencia frente a su desempeño como cuidadora.

Teniendo en cuenta que la cuidadora obtuvo un puntaje de **44 puntos en la Escala de Carga del Cuidador de Zarit**, se identifica **ausencia de sobrecarga** según los puntos de referencia de la escala. Este resultado permite reconocer que Francy Yuliet no presenta una sobrecarga global significativa, ni manifiesta afectación importante en su salud, vida social, vida privada o relaciones familiares. Sin embargo, el análisis cualitativo permite observar que existen momentos de tensión emocional asociados al manejo cotidiano de Emmanuel, especialmente cuando se presentan conductas que ella interpreta como rebeldía o cuando siente que no cuenta con suficientes herramientas para responder de manera adecuada.

Se reconoce que Francy Yuliet asume el cuidado desde la responsabilidad, la permanencia y el vínculo afectivo. No se evidencian sentimientos de vergüenza, rechazo, enojo constante, agobio severo, pérdida de control sobre su vida o deseo de delegar completamente el cuidado. Estos aspectos reflejan estabilidad general frente al rol que desempeña y disposición para continuar acompañando a Emmanuel. No obstante, también se identifica que el cuidado puede generar estrés cuando se combina con otras responsabilidades personales, familiares o cotidianas.

Asimismo, se evidencia una percepción alta de dependencia por parte de Emmanuel, así como la sensación de que él espera que ella lo cuide como si fuera la única persona con la que puede contar. Esta situación puede generar presión emocional, especialmente porque Emmanuel presenta dificultades en la interacción con pares, irritabilidad, concentración limitada y necesidad de acompañamiento en la organización de rutinas. La cuidadora aparece como figura central dentro del cuidado, lo cual puede aumentar la tensión en momentos de mayor exigencia conductual.

De igual manera, se identifica una preocupación económica importante, reflejada en la percepción de no disponer de dinero suficiente para cuidar a Emmanuel además de cubrir otros gastos. Esta dimensión añade carga a la experiencia cotidiana, especialmente cuando las necesidades del niño, las actividades institucionales, el transporte, la alimentación, las rutinas y las responsabilidades del hogar se combinan con recursos limitados.

También se observa una autoexigencia significativa en Francy Yuliet, expresada en la percepción de que podría cuidar mejor a Emmanuel. Este aspecto puede relacionarse con la sensación de no tener suficientes herramientas para manejar algunas conductas, con la frustración frente a situaciones de irritabilidad o rebeldía, y con el deseo de responder de una mejor manera a las necesidades del niño. Aunque no refiere sentirse incapaz de continuar cuidando, sí se identifica la necesidad de fortalecer estrategias prácticas que le permitan sentirse más segura y tranquila en su rol.

Finalmente, se recomienda mantener actividades familiares compartidas que permitan que el cuidado no se centre únicamente en correcciones, responsabilidades o manejo de conductas, sino también en momentos de juego, caminatas, televisión, música, salidas ocasionales a comer, fútbol, actividades de la Fundación Seres, escucha, tranquilidad y afecto. Estos espacios fortalecen el vínculo entre Emmanuel y Francy Yuliet, favorecen la estabilidad emocional del niño y permiten que la dinámica de cuidado conserve un componente afectivo, protector y significativo.

- **Organización de rutinas diarias:** llevar un calendario visual donde se registren actividades de Emmanuel, como alimentación, higiene, descanso, juego, caminatas, televisión, música, fútbol, actividades en la Fundación Seres, momentos familiares y hora de dormir.
  ¿Por qué? Facilita la organización del cuidado, disminuye la tensión frente a los cambios y ayuda a mantener una rutina clara y comprensible para el niño.

- **Acompañamiento en la expresión emocional:** permitir que Emmanuel exprese tristeza, enojo, cansancio, frustración o malestar mediante palabras sencillas, dibujos, tarjetas de emociones, gestos o conversación con su mamá y abuela.
  ¿Por qué? La expresión emocional ayuda a comprender sus necesidades y favorece que el niño se sienta escuchado, acompañado y contenido.

- **Manejo de la irritabilidad de Emmanuel:** cuando se muestre irritable, hablarle con tono

calmado, ofrecer una pausa, usar el semáforo de emociones, proponer respiración sencilla o cambiar hacia una actividad tranquila.
¿Por qué? Una respuesta organizada ayuda a regular la emoción del niño y disminuye la tensión familiar.

- **Manejo de conductas percibidas como rebeldía:** observar qué ocurre antes, durante y después de la conducta, evitando responder únicamente desde el regaño y buscando identificar si existe cansancio, frustración, cambio de rutina, dificultad para comprender una instrucción o necesidad de pausa.
  ¿Por qué? Comprender el origen de la conducta permite responder con mayor claridad y reduce la sensación de no contar con herramientas suficientes.

- **Actividad "Mi red de apoyo":** elaborar un listado con familiares, abuela, personas cercanas, Fundación Seres, profesionales o instituciones que puedan brindar apoyo ocasional en acompañamiento, juego, actividades pedagógicas, orientación o momentos de relevo.
  ¿Por qué? Permite reconocer que el cuidado puede compartirse y que no debe recaer únicamente sobre la cuidadora principal.

- **Actividad "Lo que puedo delegar":** identificar actividades que otras personas podrían apoyar, como jugar con Emmanuel, acompañarlo en una caminata, practicar fútbol, compartir televisión, llevarlo a actividades de la Fundación Seres o estar pendiente durante un momento del día.
  ¿Por qué? Delegar responsabilidades ayuda a disminuir la presión emocional y permite que la cuidadora recupere espacios personales.

- **Manejo de la presión económica:** revisar en familia los gastos relacionados con el cuidado, las necesidades del hogar, las actividades institucionales, el transporte, la alimentación y los recursos disponibles.
  ¿Por qué? Organizar la situación económica ayuda a disminuir la tensión y permite planear mejor las responsabilidades del hogar.

- **Cuidado de la autoexigencia:** reconocer que cuidar no significa hacerlo todo perfecto, y que aprender nuevas formas de manejar conductas también hace parte del proceso de acompañamiento.
  ¿Por qué? Disminuir la autoexigencia ayuda a prevenir frustración, culpa y sensación de insuficiencia frente al rol de cuidado.

- **Cuidado de la salud emocional de la cuidadora:** estar atenta a señales como estrés frecuente, aburrimiento constante, irritabilidad, cansancio emocional, frustración, sensación de no saber qué hacer, ansiedad o dificultad para descansar.
  ¿Por qué? Reconocer estas señales permite buscar apoyo oportunamente y proteger el

bienestar emocional de la cuidadora.

- **Pausas de autocuidado:** realizar pausas breves durante el día para descansar, respirar, tomar agua, caminar, escuchar música, orar, conversar con alguien de confianza o realizar una actividad agradable.
  ¿Por qué? Las pausas ayudan a conservar el bienestar físico y emocional, especialmente cuando existen momentos de estrés asociados al cuidado.

- **Espacios de expresión emocional para la cuidadora:** permitir momentos para hablar sobre cansancio, estrés, aburrimiento, preocupación económica, manejo de conductas, responsabilidades del hogar o sentimientos asociados al rol de cuidadora.
  ¿Por qué? Expresar emociones favorece un afrontamiento saludable y evita que la tensión se acumule de manera silenciosa.

- **Fortalecimiento del apoyo institucional:** mantener comunicación con la Fundación Seres, teniendo en cuenta que Emmanuel participa en actividades lúdicas y pedagógicas y recibe apoyo emocional en este espacio.
  ¿Por qué? El apoyo institucional fortalece la red de acompañamiento y permite que la cuidadora cuente con más referentes para comprender y manejar algunas situaciones.

- **Fortalecimiento de actividades compartidas:** mantener espacios como salir a caminar, jugar, ver televisión, escuchar música, salir a comer en ocasiones, practicar fútbol y participar en actividades de la Fundación Seres.
  ¿Por qué? Estas actividades fortalecen el vínculo familiar y permiten que el cuidado también incluya disfrute, cercanía y afecto.

- **Actividad "Reconozco mi esfuerzo":** elaborar una lista de acciones positivas que realiza como cuidadora, como acompañar, escuchar, orientar, cuidar, llevarlo a actividades, sostener rutinas, brindarle afecto, buscar alternativas y permanecer presente en su proceso.
  ¿Por qué? Reconocer sus esfuerzos fortalece su seguridad en el rol de cuidado y disminuye la sensación de que podría hacerlo mejor todo el tiempo.

- **Prevención del aumento de la carga emocional:** aunque actualmente se identifica ausencia de sobrecarga, continuar observando señales como estrés frecuente, frustración ante conductas, preocupación económica constante, sensación de asumir sola el cuidado, cansancio emocional o pérdida de motivación.
  ¿Por qué? La prevención permite actuar antes de que la carga aumente y afecte de manera importante el bienestar de la cuidadora y la dinámica familiar.

Gobierno de ANSERMA | Salud y Desarrollo Social	**PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC** **FORMATO DE ACTA DE INTERVENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y CUIDADOR/A** **ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL** **VIGENCIA 2026**	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL ANSERMA - CALDAS

